

## **Általános Szerződési Feltételek (ÁSZF)**

Az oldal használatával elfogadod a következő szerződési feltételeket:

### **Általános**

A szolgáltatás üzemeltetője a MAV EXTRA SZOCIÁLIS SZÖVETKEZET (továbbiakban Gyugyi's Bistro). A szolgáltatás a [www.gyugyisbistro.hu](http://www.gyugyisbistro.hu) domain alatt érhető el.

A weboldal segítségével a Felhasználók ételt és italt (továbbiakban "Áruk") rendelhetnek házhoz szállításra.

A rendelésfeladási szolgáltatás ingyenes, az áruk pedig ugyanannyiba kerülnek, mintha azt telefonon rendelné meg a Felhasználó.

A Gyugyi's Bistro fenntartja a jogot, hogy a tartalmat és az ajánlatokat részlegesen vagy teljesen az összes Felhasználó, vagy a Felhasználók egy csoportja számára korlátozza vagy letiltsa.

### **ÁSZF hatálya**

Ezek a feltételek a Gyugyi's bistro szolgáltatásának használatára vonatkoznak. A feltételeket a Felhasználók regisztrációjukkal, ill. rendelés leadásával mindenkor elfogadják.

Az ÁSZF hatályos akkor is, ha a Gyugyi's Bistro szolgáltatása más weboldalon keresztül érhető el. Továbbá érvényes a Gyugyi's Bistro szolgáltatásának minden olyan felhasználási módjára (mobil weboldal, mobil alkalmazások, Facebook oldal stb.), amelyeken keresztül a Gyugyi's Bistro rendelési rendszere elérhető.

### **Szerződéskötés**

A megrendelés elektronikus úton megkötött szerződésnek minősül, amelyre a polgári törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvényben foglaltak irányadóak továbbá a szerződés nem tartozik a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014 (II.26.) Korm. rendelet hatálya alá.

A Gyugyi's Bistro és a Felhasználó között a szerződés az áruk kiszállítására vonatkozóan jön létre. A Felhasználó a Gyugyi's Bistro szolgáltatásán keresztül történő rendelés leadásával egyidejűleg elfogadja az étterem árukiszállításra vonatkozó ajánlatát is. Az ajánlatok szállítási címtől függően változhatnak. Ezen ajánlat elfogadásával szerződés jön létre a Felhasználó és az étterem között. A rendelés leadásával a Felhasználó elfogadja az étterem szerződési feltételeit, melyeket a Gyugyi's Bistro a rendelésnél feltüntetett. Az étterem nem kötelezhető a rendelés teljesítésére, de erről a Felhasználót értesíteni köteles.

A rendelés teljesítésével kapcsolatban a Gyugyi's Bistro semmilyen kártérítésre nem kötelezhető. Amennyiben a rendelés feladása után számított 30 percen belül a Gyugyi's Bistro nem küld rendelést visszaigazoló emailt, akkor a Felhasználó mentesül az ajánlati kötöttség alól. A megkötött szerződés írásban foglaltak minősül. A szerződés írásban tárolt adatai megegyeznek a rendelés adataival. A szerződés/rendelés adatai megtekinthetők visszamenőleg is a "Fiókom -> Legutóbbi rendelések" menüpont alatt. A szerződéskötés és a kapcsolattartás nyelve magyar.

### **Rendelési folyamat – Házhoz szállítás, ételrendelés**

A rendelés kizárólag elektronikus úton lehetséges. A Felhasználó "Rendelés" menüpontra kattintva az online étlap kategóriáit láthatja. A megjelenő online étlapon kiválasztott áruk a virtuális kosárba kerülnek. A megrendelés leadása előtt a Felhasználó megadja a rendelés teljesítéséhez szükséges adatokat és a fizetés módját. A megrendelés leadása előtt lehetőség van az adatok ellenőrzésére. A "Megrendelés elküldése" gomb lenyomásával a Gyugyi's Bistro automatikusan eljuttatja az információkat az étteremnek. Az étterem elkészíti az ételeket, és kiszállítja azokat.

A Gyugyi's Bistro a rendelés feladása után azonnal e-mailben visszaigazolja a rendelés adatait. Ezeket az adatokat a "Fiókom" oldalon, a "Legutóbbi rendelések" információs blokkban is feltünteti a Gyugyi's Bistro

## **Árak és fizetés**

Minden áru, illetve szolgáltatás ára magyar forintban értendő, és tartalmazza a magyar áfát.

A rendelés értékének kiegyenlítése a szolgáltatásában megjelölt módokon lehetséges. A rendelési érték kifizetése akkor válik esedékessé, amikor a rendelést a Gyugyi's Bistro az étterem részére továbbította. A rendelési értéket a Gyugyi's Bistro -val szerződéses kapcsolatban álló pénzügyi szolgáltató a Felhasználó által megadott bankkártya, vagy kiszállításnál maga a Felhasználó készpénzben fizeti meg az étterem alkalmazottja számára.

## **Rendelés lemondás, elállás joga**

A rendelés azonnali kiszállítás esetén a Felhasználó által nem mondható le. Kivételt képez, ha a Felhasználó, akár indoklás nélkül a rendelés feladása után 5 percen belül jelzi ezt a Gyugyi's Bistro ügyfélszolgálatának (+36-30-33-88-488)

Ezután a Felhasználót elállási jog viszont nem illeti meg Gyugyi's Bistro val szemben, hiszen gyorsan romlandó áruk a szerződés tárgyai.

A Gyugyi's Bistro-nak nem áll módjában a megrendelés után visszatérítést adni, amennyiben az már feldolgozásra került.

## **Regisztráció**

A Felhasználó köteles a regisztráció során kért adatokat egyértelműen és a valóságnak megfelelően megadni és frissíteni. A valós adatok ahhoz szükségesek, hogy a megrendelt árut pontosan szállítsák ki a Felhasználóhoz.

A Felhasználó köteles a regisztrációhoz tartozó jelszavát titokban tartani és gondosan kezelni.

A Gyugyi's Bistro fenntartja a jogot, hogy a Felhasználó regisztrációját elfogadja vagy indoklás nélkül visszautasítsa.

## **Adatvédelem**

### **1) Az adatvédelemről általában**

A Gyugyi's Bistro tiszteletben tartja és megóvja a Felhasználó személyes adatait. Honlapunk biztonságot nyújt mindenkinek, aki meglátogatja akár tájékozódás, akár vásárlás céljából.

Az adatkezelés célja a Gyugyi's Bistro elérhető szolgáltatások nyújtásának biztosítása. A kereskedői tevékenységünk és jogszabályi előírások miatt kötelesek vagyunk megőrizni a rendelési adatokat annak érdekében, hogy szolgáltatásunk és elszámolásunk adatokkal is alátámasztható legyen.

A megadott adatokat az adatvédelmi törvénynek megfelelően bizalmasan kezeljük, harmadik félnek nem adjuk át, és azokat csak saját céljainkra használjuk fel. Az adatkezelés jogalapja a 2011. évi CXII. törvény 5. § (1) bekezdés a) pontja értelmében a felhasználó önkéntes hozzájárulása.

### **2) Ki az adatkezelő?**

A Gyugyi's Bistro szolgáltatását a MAV EXTRA SZOCIÁLIS SZÖVETKEZET üzemelteti.

### **3) Milyen információkat gyűjtünk össze, és hogyan használjuk azokat?**

a) A Gyugyi's Bistro meglátogatásakor olyan általános információkat gyűjtünk, amelyek nem azonosítják a Felhasználót személyesen (pl.: oldalak letöltési gyakorisága). Ezeket és az ezekhez hasonló információkat utána elemezzük annak érdekében, hogy a honlapot a látogatóink igényei és vásárlói szokásai alapján fejlesszük.

b) A honlapunkon cookie-kat, magyar nevén sütitet használunk annak érdekében, hogy kényelmesebbé tegyük a vásárlás folyamatát. Ezzel érjük el, hogy a honlap emlékszik a Felhasználó bejelentkezésére, és következő látogatáskor ismerősként üdvözl. A cookie-k használatából eredő visszaélésekre a Felhasználó felelősséget vállal.

c) Ahhoz, hogy a megrendelt árukat ki tudják szállítani a megfelelő címre, az alábbi adatokat kell megadni:  
Azonosító és jelszó  
Vezeték- és keresztnév  
Szállítási cím  
E-mail cím  
Telefonszám

d) A megrendeléssel egyidőben rögzítésre kerülnek a Felhasználó által megadott megrendeléshez kötődő adatok is (megrendelés ideje, fizetés módja, megjegyzés). A rendelés feladásakor eltároljuk a Felhasználó számítógépének IP-címét. A Gyugyi's Bistro a megjelölt céloktól eltérő célra a személyes adatokat nem használja.

e) A honlapunkon tett látogatások során egy vagy több cookie-t – azaz egy-egy karaktersorozatot tartalmazó kis fájlt – küldünk a Felhasználó számítógépére, amely(ek) révén annak böngészője egyedileg azonosítható lesz.

#### **4) Meddig tároljuk az adatokat?**

A Gyugyi's Bistro a rendelési adatokat és az ahhoz kapcsolódó Felhasználói információkat 5 évig tárolja. A regisztráció során megadott személyes adatok (kivéve, amelyek a jogszabályi előírások miatt a Gyugyi's Bistro megőrzi) kezelése a regisztrációval kezdődik és annak törléséig tart.

#### **5) Ki férhet hozzá az adatokhoz?**

A MAV EXTRA SZOCIALIS SZOVETKEZET ügyfélkezeléssel foglalkozó munkatársai és a szolgáltatás folyamatos üzemeltetéséért felelős rendszergazdák férhetnek hozzá a Gyugyi's Bistro oldal eltárolt adataihoz.

#### **6) Adatbiztonsági intézkedések**

Az adatok szerverteremben telepített, 24 órás őrzéssel védett, saját, dedikált szervereink adathordozóin tárolódnak. Belső hozzáférés gyakorlatilag lehetetlen, a külső támadások ellen pedig magas szinten felkészített tűzfal védi az adatokat. A Gyugyi's Bistro bankkártya adatokat nem tárol.

A Felhasználók jogai személyes adataik kezelésével kapcsolatban

A kötelező személyes adatok megadása nélkül nem vehetők igénybe a Gyugyi's Bistro ételrendelési szolgáltatásai. A többi, a Felhasználó személyéhez szorosabban köthető személyes adat megadásáról maguk a Felhasználók döntenek. Az adatkezelés jogalapja az érintettek önkéntes hozzájárulása. Személyes adatok kezeléséről tájékoztatás kérhető. Ebben az esetben munkatársaink meggyőződnek a kérés jogosságáról (e-mail vagy telefon alapján), és válaszolnak a kérdésekre. Ebben az esetben információt adunk ki a kezelt adatok tartalmáról, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, az adatok törlési, zárolási, helyesbítési lehetőségeiről, az adatfeldolgozó cégről és az adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről, továbbá arról, hogy kik és milyen célból kapják vagy kapták meg az adatokat. A tájékoztatás ügyfélszolgálatunk felkeresésével kérhető.

Minden felhasználó maga módosíthatja személyes adatait. Erre bejelentkezés után a Személyes adatok funkció alatt van lehetőség. A regisztrációt az Ügyfélszolgálathoz intézett kérés esetén 5 munkanapon belül megszüntetjük.

#### **Jogérvényesítési lehetőségek**

Az a Felhasználó, aki úgy érzi, hogy a Gyugyi's Bistro üzemeltetői megsértették személyes adatai védelméhez való jogát, igényét polgári bíróság előtt érvényesítheti, vagy kérheti az Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság segítségét is.

#### **Tiltott tartalmak**

Kifejezetten tilos a Gyugyi's Bistro oldalain törvényileg nem engedélyezett tartalmak továbbítása, közlése, megosztása. A Gyugyi's Bistro fenntartja a jogot a Felhasználók által feltöltött tartalmak törlésére.

## **Problémák, reklamáció**

Panasz, reklamáció, adatbeviteli hiba esetén az ügyfélszolgálat áll a Felhasználó rendelkezésére. Az ügyfélszolgálat elérhetőségei a Gyugyi's Bistro honlapján találhatóak. Azonnali probléma esetén a lehető leg hamarabb, minden más esetben 72 órán belül válaszol az Ügyfélszolgálat.

A Felhasználónak a kiszállított árukkal kapcsolatos minőségi kifogás esetén az Ügyfélszolgálathoz vagy az étteremhez lehet fordulnia, de ezzel kapcsolatos igényét csak az étteremmel szemben tudja érvényesíteni, az étel kiszállítása után legfeljebb 10 percen belül.

## **Szerződés megszűnése és felmondása**

A szerződés mind a Felhasználó, mind a Gyugyi's Bistro részéről indoklás nélkül, a Felhasználónak ill. az Ügyfélszolgálatnak küldött e-mail útján felmondható.

## **Záró rendelkezések**

A Gyugyi's Bistro fenntartja a jogot az ÁSZF módosítására. A módosításról mentés nem készül, mindig az oldalon feltüntetett ÁSZF aktuális szövege érvényes. A Gyugyi's Bistro nem veti alá magát semmilyen magatartási kódex rendelkezéseinek.

A szerződő felek az ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben a Magyar Polgári Törvénykönyv irányadó rendelkezéseit veszik figyelembe.

## **Elérhetőségeink**

**Telefon:** +36-30- 33-88-488

**E-mail:** [j.eniko@gyugyisbistro.hu](mailto:j.eniko@gyugyisbistro.hu)

Nyitva tartás: Hétfőtől - Vasárnapig 12:00-22:00

## **Gyugyi's Bistro**

1138 Budapest, Marina sétány

Tel: +3670 333 2089