

Vásárlási útmutató

Általános

A szolgáltatás üzemeltetője a MAV EXTRA SZOCIÁLIS SZÖVETKEZET (továbbiakban Gyugyi's Bistro). A szolgáltatás a www.gyugyisbistro.hu domain alatt érhető el.

A weboldal segítségével a Felhasználók ételt és italt (továbbiakban "Áruk") rendelhetnek házhoz szállításra.

A rendeléssel kapcsolatos szolgáltatás ingyenes, az áruk pedig ugyanannyiba kerülnek, mintha azt telefonon rendelné meg a Felhasználó.

A Gyugyi's Bistro fenntartja a jogot, hogy a tartalmat és az ajánlatokat részlegesen vagy teljesen az összes Felhasználó, vagy a Felhasználók egy csoportja számára korlátozza vagy letiltja.

Rendelési folyamat – Házhoz szállítás, ételrendelés

A rendelés kizárólag elektronikus úton lehetséges. A Felhasználó "Rendelés" menüpontra kattintva az online étlap kategóriáit láthatja. A megjelenő online étlapon kiválasztott áruk a virtuális kosárba kerülnek. A megrendelés leadása előtt a Felhasználó megadja a rendelés teljesítéséhez szükséges adatokat és a fizetés módját. A megrendelés leadása előtt lehetőség van az adatok ellenőrzésére. A "Megrendelés elküldése" gomb lenyomásával a Gyugyi's Bistro automatikusan eljuttatja az információkat az étteremnek. Az étterem elkészíti az ételeket, és kiszállítja azokat.

A Gyugyi's Bistro a rendelés feladása után azonnal e-mailben visszaigazolja a rendelés adatait. Ezeket az adatokat a "Fiókom" oldalon, a "Legutóbbi rendelések" információs blokkban is feltünteti a Gyugyi's Bistro

Árak és fizetés

Minden áru, illetve szolgáltatás ára magyar forintban értendő, és tartalmazza a magyar áfát.

A rendelés értékének kiegyenlítése a szolgáltatásában megjelölt módokon lehetséges. A rendelési érték kifizetése akkor válik esedékessé, amikor a rendelést a Gyugyi's Bistro az étterem részére továbbította. A rendelési értéket a Gyugyi's Bistro -val szerződéses kapcsolatban álló pénzügyi szolgáltató a Felhasználó által megadott bankkártya, vagy kiszállításkor maga a Felhasználó készpénzben fizeti meg az étterem alkalmazottja számára.

Rendelés lemondás, elállás joga

A rendelés azonnali kiszállítás esetén a Felhasználó által nem mondható le. Kivételt képez, ha a Felhasználó, akár indoklás nélkül a rendelés feladása után 5 percen belül jelzi ezt a Gyugyi's Bistro ügyfélszolgálatának (+36-30-33-88-488)

Ezután a Felhasználót elállási jog viszont nem illeti meg Gyugyi's Bistro val szemben, hiszen gyorsan romlandó áruk a szerződés tárgyai.

A Gyugyi's Bistro-nak nem áll módjában a megrendelés után visszatérítést adni, amennyiben az már feldolgozásra került.

Regisztráció

A Felhasználó köteles a regisztráció során kért adatokat egyértelműen és a valóságnak megfelelően megadni és frissíteni. A valós adatok ahhoz szükségesek, hogy a megrendelt árut pontosan szállítsák ki a Felhasználóhoz.

A Felhasználó köteles a regisztrációhoz tartozó jelszavát titokban tartani és gondosan kezelni.

A Gyugyi's Bistro fenntartja a jogot, hogy a Felhasználó regisztrációját elfogadja vagy indoklás nélkül visszautasítsa.

A szerződő felek az ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben a Magyar Polgári Törvénykönyv irányadó rendelkezéseit veszik figyelembe.

Elérhetőségeink

Telefon: +36-30- 33-88-488

E-mail: j.eniko@gyugyisbistro.hu

Nyitva tartás: Hétfőtől - Vasárnapig 12:00-22:00

Gyugyi's Bistro

1138 Budapest, Marina sétány

Tel: +3670 333 2089