

VISSZATÉRÍTÉS/VISSZAFIZETÉS

Árak és fizetés

Minden áru, illetve szolgáltatás ára magyar forintban értendő, és tartalmazza a magyar áfát.

A rendelés értékének kiegyenlítése a szolgáltatásában megjelölt módokon lehetséges. A rendelési érték kifizetése akkor válik esedékessé, amikor a rendelést a Gyugyi's Bistro az étterem részére továbbította. A rendelési értéket a Gyugyi's Bistro-val szerződéses kapcsolatban álló pénzügyi szolgáltató a Felhasználó által megadott bankkártya, vagy kiszállásnál maga a Felhasználó készpénzben fizeti meg az étterem al-kalmazottja számára.

Rendelés lemondás, elállás joga

A rendelés azonnali kiszállítás esetén a Felhasználó által nem mondható le. Kivételt képez, ha a Felhasználó, akár indoklás nélkül a rendelés feladása után 5 percen belül jelzi ezt a Gyugyi's Bistro ügyfélszolgálatának (+36-70-249-6767)

Ezután a Felhasználót elállási jog viszont nem illeti meg Gyugyi's Bistro-val szemben, hiszen gyorsan romlandó áruk a szerződés tárgyai.

A Gyugyi's Bistro-nak nem áll módjában a megrendelés után visszatérítést adni, amennyiben az már fel dolgozásra került.

Problémák, reklamáció

Panasz, reklamáció, adatbeviteli hiba esetén az ügyfélszolgálat áll a Felhasználó rendelkezésére. Az ügyfélszolgálat elérhetőségei a Gyugyi's Bistro honlapján találhatóak. Azonnali probléma esetén a lehető leg-hamarabb, minden más esetben 72 órán belül válaszol az Ügyfélszolgálat.

A Felhasználónak a kiszállított árukkal kapcsolatos minőségi kifogás esetén az Ügyfélszolgálathoz vagy az étteremhez lehet fordulnia, de ezzel kapcsolatos igényét csak az étteremmel szemben tudja érvényesíteni, az étel kiszállítása után legfeljebb 10 percen belül.

Elérhetőségeink

Telefon: +36-70-249-6767

E-mail: j.eniko@gyugyisbistro.hu

Nyitva tartás: Hétfőtől - Vasárnapig 11:00-23:00

Gyugyi's Bistro

1121 Budapest, Eötvös út 38.

Tel.: +36-70-249-6767